

Si vous avez des difficultés pour visualiser ce message, [consultez la copie web](#)



NEWSLETTER



JUILLET 2015

www.valemo.fr

Chers clients, chers partenaires,

Après le lancement d'une première lettre d'information VALEMO, nous vous invitons à découvrir cette deuxième édition toute aussi riche en actualité !

Comme vous avez pu le découvrir dans le numéro précédent, après l'éolien et le solaire, VALEMO poursuit son développement et se félicite d'être le premier acteur français à entrer de plein pied sur le marché de l'O&M d'installations off-shore.

Au menu de cette deuxième newsletter : de nouveaux contrats signés pour la maintenance et la conduite de parcs éoliens, un nouvel outil de communication mis en place, le résultat de notre enquête de satisfaction clients 2014, ainsi que la présence d'une chaîne de télévision dans nos locaux !

Nous pouvons nous souhaiter que les prochaines lettres d'information soient toujours aussi fournies même si notre ambition n'est pas d'alourdir vos bagages en cette période de départ en vacances.

Bonnes vacances et à très bientôt,

Frédéric Prévost, Directeur de VALEMO



Contrat de maintenance éolien intégral porté par VALEMO

Le 1er juillet dernier, VALEMO a débuté la maintenance sur un parc éolien de machines Senvion MM92. Il s'agit du premier contrat de maintenance pour lequel VALEMO réalise la conduite, le service de maintenance préventive ainsi que les opérations de dépannage pour le compte de l'exploitant du parc.

Un premier contrat dédié à la conduite

VALEMO vient de signer son premier contrat dédié à la conduite d'un parc éolien. La prestation s'articule principalement autour du contrôle des accès sur le parc et du suivi des interventions du turbinier. Grâce à ce nouveau contrat sur des éoliennes GAMESA, VALEMO consolide son expertise autour des 9 principaux constructeurs d'éoliennes en France.



Nouveauté : les bulletins techniques VALEMO

Depuis mai 2015, VALEMO diffuse des bulletins techniques à ses clients. Ce nouveau type de document a pour but d'informer sur différents sujets développés et traités par l'équipe VALEMO. Leur contenu sera dans la continuité du suivi d'exploitation ; il pourra s'agir d'un retour d'expérience, d'une analyse technique ou administrative, de propositions d'améliorations. Lors des premiers numéros, nous reviendrons notamment sur les intérêts d'une GMAO (Gestion de la Maintenance Assisté par Ordinateur) et nos retours d'expérience suites aux inspections ICPE réalisées.

VALEMO à l'écoute de ses clients

Afin de répondre au mieux aux besoins de nos clients, nous avons réalisé une enquête début 2015 pour connaître leur état de satisfaction.

Les points suivants ont été évalués :

- l'accueil téléphonique (amabilité, rapidité),
- le service commercial (relation, information, documentation),
- le commercial (gestion de la sécurité des biens et des personnes, conduite et optimisation de la production, gestion technique et pertinence des analyses, gestion commerciale et suivi des coûts d'exploitation, négociations fournisseurs, conseils et information sur la filière, contenu et clarté des rapports, outil S2EV WEB et plateforme EXCHANGE, respect des délais...),
- la qualité globale de nos offres et prestations, la capacité à répondre aux besoins des clients.

La note générale de 8,5/10 nous a été attribuée.

Grâce aux réponses de nos clients, certains axes d'amélioration vont être étudiés, notamment par la mise en place de nouveaux outils de communication.



**Réactivité et proximité :
un suivi au plus proche des parcs !**



VALEMO poursuit sa croissance et ouvre une nouvelle base à Reims afin d'assurer le suivi des installations situées dans l'Est de la France. Thomas et Alexis ci-contre, Supports Techniques, sont basés au 17 bis rue Leon Blum-Neuvillette à Reims (51100).

VALEMO compte également renforcer ses bases de Nantes et Blangy en recrutant 2 nouveaux techniciens de maintenance.

TELEVISION : présence de D8 dans nos locaux

Le 12 juin dernier, la chaîne de télévision D8 était dans les locaux de VALEMO afin de préparer l'émission "En quête d'actualité". Une interview a été réalisée dans notre salle de conduite.

Les journalistes sont également montés dans une éolienne du parc Saint-Michel-Chef-Chef en Pays de Retz.

L'émission sera diffusée sur la chaîne D8 fin octobre.



Pour connaître toutes nos offres de services pour l'exploitation et la maintenance de vos parcs d'EnR, consultez [notre site internet](#).

[Cliquez sur ce lien pour vous désabonner](#)